**Julia Alonso Martínez**

Project Manager | Gestora de proyectos

A person smiling for the camera

Description automatically generated with medium confidence

Valencia

**Contacto**

**Teléfono:** 630 22 18 22

**Email:** [alonsomartinezjulia.1988@gmail.com](mailto:alonsomartinezjulia.1988@gmail.com)

**LinkedIn:** [linkedin.com/in/julia-alonso-martínez-13828b128](https://www.linkedin.com/in/julia-alonso-martínez-13828b128)

Poseo varios años de experiencia en Customer Service, desarrollando un fuerte sentido de responsabilidad, organización y empatía de cara a los stakeholders.

Licenciada en Historia, tras varios años trabajando de cara al cliente, me he especializado en Gestión de Proyectos, estando certificada por el Project Management Institute (PMI), Scrum.org y Google.

Actualmente trabajo como gestora de proyectos en AVALNET. Además, trabajo como voluntaria en el PMI y estoy cursando el Máster Oficial en Gestión de Proyectos en la Universidad Europea de Valencia.

Experiencia Profesional

* 10/2022 – Actualidad Project Manager

AVALNET

*Gestión de proyectos; gestión de clientes; definición de requisitos; coordinación de proyectos; búsqueda de financiación pública; e-mail marketing; agile.*

* 05/2022 – 10/2022 Project Manager

Freelance (self-employed)

*Scrum master; definición de requisitos, coordinación de proyectos; recopilación de requisitos, gestión de clientes.*

* 07/2021 – 12/2021 Comercial Administrativo

Gana Energía

*Atención al cliente; gestión y resolución de incidencias; gestión de contratos; seguimiento de procesos de contratos; captación de clientes.*

### 06/2017 – 07/2021 Agente especialista de atención telefónica

Atento España.

*Gestión de clientes; resolución de incidencias; gestión de citas.*

* 12/2015 – 05/2017 Agente de atención telefónica

Atento España.

*Atención e información al ciudadano; gestión de llamadas y trámites al servicio de la Generalitat Valenciana; resolución de incidencias.*

**Voluntariado**

* 06/2023 – Actualidad **Project Management Institute**

**PMI Levante, Spain Chapter**

**Educación**

* 2022 – 2023 **Máster en Gestión de Proyectos**

Universidad Europea. Valencia, España

* 2013 – 2015 **Grado Superior en Interpretación en Lengua de Signos**

CIFP Misericordia. Valencia. España.

* 2006 – 2011 **Licenciatura en Historia – Especialidad en Historia Antigua**

Universitat de València. Valencia. España.

Licencias y certificaciones

* Professional Scrum Master I (PSM I)

Scrum.org. Julio 2022

* Certified Associate in Project Management (CAPM) | Técnico Certificado en Dirección de Proyectos (CAPM)

Project Management Institute. Julio 2022

* OKR Certified Professional OKRCP

CertiProf. Professional Knowledge. Agosto 2022

* Google Digital Marketing & E-commerce – Seven-course Professional Certificate

Google – Coursera. September 2022

* Agile with Atlassian Jira

Atlassian. Junio 2022

* Google Project Management – Six-course Professional Certificate

Google – Coursera. Mayo 2022

* **Digitalización aplicada al sector productivo | Digitization applied to the productive sector**

Curso CEPYME. Diciembre 2021

**Cursos**

* Curso de Inglés práctico – What’s Up! academia
* OKR Goal Setting: The Complete Guide to OKRs - Udemy
* Inglés profesional para la atención al cliente | Professional English for customer service
* Técnico de bibliotecas y archivos | Library and Archives Technician

Idiomas:

* **Alemán** – A1 Level of the Common European Framework Reference for Languages (CEFR). Centro Alemán. Julio 2017
* **Cambridge First Certificate in English** (FCE) – B2 level of the Common European Framework of Reference for Languages (CEFR). 2016
* **Grado Medio en Valenciano** – nivel C1 del Marco Común Europeo de Referencia para la Lenguas. (CEFR). 2014